

Listening, writing, speaking

Le parole sono ovunque: come usarle per migliorare le relazioni

con Alessandro Lucchini, linguista, Palestra della scrittura

Parlare. Scrivere. Ascoltare. Negoziare.

Anzi: ascoltare, prima di tutto.

E poi parlare, presentare pensieri, emozioni, iniziative, davanti a un pubblico, che sia una vasta platea o una riunione con pochi clienti o col capo.

In dimensione fisica o, come accade da tempo e come accadrà sempre più, nella prospettiva ristretta di una videocamera.

E poi scrivere, in un contesto che inverte e mescola i ruoli di scrittore e di lettore, e invita a una logica di reciprocità, e quindi di conversazione.

E poi gestire momenti di possibile conflittualità, trasformando il contrasto in confronto, e poi magari in accordo.

Ecco le abilità necessarie a ogni professionista della comunicazione.

Attraverso momenti di confronto ed esercitazioni pratiche, i partecipanti sperimentano quanto e come le parole possono incidere nel costruire, alimentare, mettere a frutto le relazioni.